

सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी पार्क्स ऑफ इंडिया – पुणे

प्रस्ताव के लिए अनुरोध

पूछताछ संख्या : STPI/P/PUR/16/2021-22

दिनांक: 15.03.2022

सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी पार्क्स ऑफ इंडिया (STPI) इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY), भारत सरकार के तहत एक प्रमुख वैज्ञानिक एवं तकनीकी संगठन है। एसटीपीआई पुणे महाराष्ट्र और गोवा राज्यों का क्षेत्राधिकार निदेशालय है और औरंगाबाद, कोल्हापुर, मुंबई, नागपुर, नासिक और गोवा में उप केंद्र हैं।

प्रत्येक केंद्र पर कर्मचारियों की संख्या के साथ एसटीपीआई पुणे द्वारा दी जाने वाली सेवाओं का विवरण नीचे दिया गया है।

क्र. स.	एसटीपीआई केंद्र	सेवाओं की पेशकश	उपयोगकर्ताओं की संख्या (स्थायी और बाह्य स्रोतों कर्मचारी)
1	एसटीपीआई पुणे	एसटीपी योजनाओं, ईएचटीपी, एनएसटीपी, डाटाकॉम सेवाओं, प्रशासन और वित्त सेवाओं के तहत सांविधिक सेवाओं को केंद्र में लागू करना और उनकी निगरानी करना	51
2	एसटीपीआई मुंबई	डाटाकॉम सेवा	10
3	एसटीपीआई नागपुर	डाटाकॉम सेवा	4
4	एसटीपीआई औरंगाबाद	डाटाकॉम सेवा	3
5	एसटीपीआई नासिक	डाटाकॉम सेवा	3
6	एसटीपीआई कोल्हापुर	डाटाकॉम सेवा	2
7	एसटीपीआई गोवा	डाटाकॉम सेवा	3

एसटीपीआई पुणे आगे 3 साल की अवधि के लिए आईएसओ 9001:2015 मानक के पुनः प्रमाणन के लिए अधिकृत एजेंसियों से पूछताछ आमंत्रित करता है। कार्य का विस्तृत दायरा और अन्य मानदंड नीचे दिए गए हैं:

I कार्य का दायरा:

1. कार्य के दायरे में आईएसओ 9001-2015 क्यूएमएस के अनुसार मूल्यांकन / प्रमाणन लेखा परीक्षा और निगरानी लेखा परीक्षा और एसटीपीआई पुणे को प्रमाण पत्र जारी करना, एसटीपी (सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी पार्क) योजनाओं, ईएचटीपी (इलेक्ट्रॉनिक हार्डवेयर पार्क) योजनाओं के तहत वैधानिक सेवाओं को लागू और निगरानी करना शामिल है। और महाराष्ट्र और गोवा के अधिकार क्षेत्र में HSDC (हाई स्पीड डेटा कम्युनिकेशन) सेवाएं प्रदान करना हैं।

2. कार्य के दायरे में अनुबंध/प्रमाणीकरण वैधता अवधि के दौरान मानक आईएसओ 9001-2015 का कोई भी उन्नयन शामिल है, जिसके लिए एजेंसी/ठेकेदार द्वारा नया प्रमाणीकरण जारी किया जाना है।

II पात्रता और पूर्व योग्यता मानदंड:

बोलीदाता को कम से कम 3 सक्रिय ग्राहकों के साथ आईएसओ 9001-2015 प्रत्यायन की पेशकश करनी चाहिए

III आरएफपी पूछताछ पर स्पष्टीकरण: बोली प्रक्रिया/पात्रता मानदंड के बारे में किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, बोलीदाता ईमेल jitendra.kulkarni@stpi.in (Contact No.020 22981028) के माध्यम से स्पष्टीकरण मांग सकते हैं।

SOFTWARE TECHNOLOGY PARKS OF INDIA – PUNE

REQUEST FOR PROPOSAL

Enquiry No. STPI/P/PUR/16/2021-22

Dated 15.03.2022

Software Technology Parks of India (STPI) is a premier S&T organization under Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Government of India. STPI Pune is the Jurisdictional Directorate of Maharashtra & Goa states and having sub centres at Aurangabad, Kolhapur, Mumbai, Nagpur, Nashik & Goa.

The details of services offered by STPI Pune along with number of employees at each centre is tabled below.

Sl No	STPI Centre	Services Offered	No. of Users (Permanent & Outsourced Employees)
1	STPI Pune	Centrally implement & monitor statutory services under STP schemes, EHTP, NSTP, Datacom services, Admin & Finance services	51
2	STPI Mumbai	Datacom service	10
3	STPI Nagpur	Datacom service	4
4	STPI Aurangabad	Datacom service	3
5	STPI Nashik	Datacom service	3
6	STPI Kolhapur	Datacom service	2
7	STPI Goa	Datacom service	3

STPI Pune invites Enquiries from authorized agencies for Re-certification of ISO 9001:2015 Standard for further 3 year period. The detailed scope of work & other criteria is stated under.

I Scope of Work:

1. The scope of work involves assessment / certification audit and surveillance audits as per ISO 9001-2015 QMS and issue of certificate to STPI Pune w.r.t implement & monitor statutory services under STP (Software Technology Parks) Schemes, EHTP (Electronic Hardware Parks) Schemes and provide HSDC (High Speed Data Communication) Services within Maharashtra & Goa jurisdictions.

2. The scope of work also includes any upgradation of the Standard ISO 9001-2015 during the contract / certification validity period, for which the fresh certification has to be issued by the agency / contractor.

II Eligibility and Pre-qualification Criteria:

The bidder should have successfully executed minimum 3 similar consultancy works for Re-certification of ISO 9001-2015 standard.

III Clarification on RFP Enquiry:

In case of any clarifications about bidding process/eligibility criteria, the bidders may seek clarification through email to jitendra.kulkarni@stpi.in (Contact No.020 22981028).

IV प्रस्तुत बोलियों पर एसटीपीआई द्वारा स्पष्टीकरण की मांग

1. बोली की जांच, मूल्यांकन और तुलना में सहायता के लिए, एसटीपीआई पुणे अपने विवेक से बोलीदाता से अपनी बोली के स्पष्टीकरण के लिए कह सकता है। स्पष्टीकरण और प्रतिक्रिया के लिए अनुरोध लिखित रूप में होगा।

यदि कोई बोलीदाता स्पष्टीकरण के लिए एसटीपीआई द्वारा निर्धारित तिथि और समय तक अपनी बोली का स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उनकी बोली को अस्वीकार किया जा सकता है।

2. बोलीदाता को भारत के पिछले 3 वर्षों के दौरान सरकार के अधीन किसी भी केंद्र/राज्य सरकार के संगठन/पीएसयू/स्वायत्त निकाय को आईएसओ 9001-2015 के लिए न्यूनतम एक प्रमाणन सफलतापूर्वक पूरा करना चाहिए।

3. पिछले तीन वर्षों के वार्षिक कारोबार की लेखापरीक्षित बैलेंस शीट / सीए प्रमाणित प्रति संलग्न की जानी चाहिए।

4. बोलीदाता को प्रत्यायन निकाय के साथ गठबंधन का प्रमाण देना होगा।

V लेखापरीक्षा के प्रमाणन में शामिल होंगे

क) दस्तावेजों की समीक्षा: आईएसओ 9001-2015 के संबंध में सभी दस्तावेजों की समीक्षा की जानी है

ख) लेखा परीक्षा का प्रमाणन: गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन का आकलन करने के लिए, गैर-अनुरूपता से संबंधित सुधारात्मक कार्रवाइयों, यदि कोई हो, को सत्यापित करने के लिए अनुवर्ती लेखापरीक्षा, यदि लागू हो,

ग) प्रमाणन का पुरस्कार: लेखापरीक्षा पूर्णता के संतोषजनक मूल्यांकन/प्रमाणन के बाद, प्रमाणन निकाय प्रमाणन लेखापरीक्षा के पूरा होने की तारीख से छह सप्ताह के भीतर प्रमाण पत्र देने की व्यवस्था करेगा।

घ) निगरानी लेखा परीक्षा / मूल्यांकन: इसमें प्रमाण पत्र जारी करने की तारीख से तीन (3) वर्ष की अवधि के लिए प्रमाण पत्र का रखरखाव शामिल होगा। प्रमाणन निकाय को आवश्यक अनिवार्य अंतरालों पर निगरानी लेखा परीक्षा करनी चाहिए।

उद्धरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रस्तुत किया जाना है।

क्र. स.	सेवाओं/कार्य का विवरण।	मात्रा	यूनिट मूल्य (रु.)	कुल राशि (रु.)
1.	लेखा परीक्षा के प्रमाणन की लागत	1		
2.	12 और 24 महीने के अंतराल पर 2 निगरानी लेखा परीक्षा की लागत	2		
3.	प्रत्यायन के प्रमाणन की लागत (आईएसओ 9001:2015)	-		
4.	यात्रा, आवास, कोई अन्य/आकस्मिक आदि।	-	शामिल	शामिल
			कुल	
			अतिरिक्त : जीएसटी @ 18%	
			कुल योग	

उद्धरण पर अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और अंतिम तिथि को या उससे पहले एसटीपीआई पुणे कार्यालय को सीलबंद लिफाफे में भेजा जाना चाहिए, अर्थात् 30.03.2022. निम्नलिखित पते पर 1500 बजे।

सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी पार्क्स ऑफ इंडिया,
प्लॉट नंबर पी -1, फेज-1 मार्ग,
राजीव गांधी इन्फोटेक पार्क, एमआईडीसी,
हिंजवडी, , पुणे, महाराष्ट्र - 411 057

IV Seeking Clarification by STPI on Submitted Bids:

1. To assist in the examination, evaluation and comparison of bids, STPI Pune may at its discretion ask the bidder for the clarification of its bid. The request for clarification and response shall be in writing.

If a bidder does not provide clarification of its bid by the date and time set by STPI for clarification, their bid may be rejected.

2. The bidder should have successfully completed minimum one certification for ISO 9001-2015 to any Central / State Government Organization / PSU / Autonomous Body under Govt. of India, during the last 3 years.

3. The audited balance sheet / CA certified copy of Annual Turnover for the last three years should be enclosed.

4. Bidder should provide the proof of alliance with accreditation body.

V Certification of Audit shall include:

a) Documents Review: All the documents have to be reviewed w.r.t ISO 9001-2015

b) Certification of audit: To assess the Quality Management System Implementation, follow up audit(s), if applicable, to verify corrective actions related to non-conformities, if any

c) Award of Certification: After satisfactory assessment / certification of audit completion, the certifying body shall arrange to award the certificate within six weeks from the date of completion of Certification Audit.

d) Surveillance Audit / Assessment: It shall include the maintenance of certificate for a period of three (3) years from the date of issuance of the certificate. The certifying body should carry out surveillance audit at the required mandatory intervals.

The quote has to be submitted in following format.

Sl No	Description of Services/Work	Qty	Unit Price (Rs.)	Total Amount (Rs.)
1.	Cost of Certification of Audit	1		
2.	Cost of 2 Surveillance Audits at 12 & 24 months intervals	2		
3.	Cost of Certification of Accreditation (ISO 9001:2015)	-		
4.	Travel, Accommodation, Any other/Incidental etc.	-	Included	Included
			Total	
			Add: GST @ 18%	
			Grand Total	

The quote has to be signed by authorized signatory and sent in sealed cover to STPI Pune office on or before the last date i.e **30.03.2022** at **1500 Hrs** on following address.

Software Technology Parks of India
Plot No. P1, Phase I Road
Rajiv Gandhi Infotech Park
MIDC, Hinjawadi, Pune – 411057
Maharashtra.